

REKLAMACIONI LIST br. _____

Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rešavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koji ste kupili u internet prodavnici www.aquacasa.ba (koja posluje u okviru registrovane delatnosti privrednog društva INTRAL DOO) i reklamirate ga, ispravno upakujete i uz njega nam priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Proizvod pošaljite na ime INTRAL DOO, ul. Prijedorska 41, Trn Laktasi, sa naznakom za web shop.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena.

Neadekvatno tretiran proizvod neće se rešavati.

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
Broj telefona kupca:	
Tekući račun:	
Broj porudžbenice:	
Šifra artikla:	
Boja artikla:	
Veličina artikla	

Opis reklamacije:

--

Datum	Kupovine:
	Prijema reklamacije:

M. P. CENA PROIZVODA	KORIŠĆENO DANA

Mišljenje stručnog lica iz ovlaštenog servisa – institucije

Datum:

Potpis i pečat:

Odluka komisije za reklamaciju

Datum:

Potpis komisije: